



Términos y condiciones del Cupo de Crédito Fincredex

1. Información Completa del acreedor

Acreedor: Fintech de Créditos Exprés S.A.S.

NIT: 901426797

Dirección: Calle 49 No 56 - 15 Medellín, Colombia

Correo Electrónico: contacto@fincredex.com

2. Información Completa del Cliente

Nombre

Cédula

No Solicitud

Teléfono: (604)-

Celular:

Correo Electrónico

3. Descripción de los servicios y productos:

Fincredex: Es el servicio de préstamos online de libre destinación y a corto plazo. Con Fincredex decides sin exceder el cupo de crédito otorgado para el servicio, cuánto dinero necesitas y el periodo de tiempo para pagar. Las principales características de este producto son su flexibilidad, rapidez y la ausencia de trámites físicos a través de medios digitales. La utilización de este servicio se puede hacer a partir de un monto mínimo por cada solicitud de ciento cincuenta mil (\$150.000) pesos colombianos y un plazo de financiación mínimo de 4 días.

4. Descripción del Cupo de Crédito

Fecha de vencimiento:

El cupo de crédito, el cual puede ser otorgado hasta por un máximo de \$1.000.000 pesos y un plazo de treinta (30) días según te lo indicamos en el monto máximo del cupo de crédito y la fecha de vencimiento que te informamos, es asignado de acuerdo con nuestras políticas de riesgo y podrá ser usado por ti en una o varias transacciones hasta la fecha de vencimiento,

o cualquiera de las prórrogas automáticas que podremos otorgarte de manera unilateral por períodos iguales al inicialmente pactado. El valor del monto máximo del cupo de crédito otorgado podrá ser modificado por Fincredex en cualquier momento, de acuerdo con nuestras políticas de riesgo.

En caso de modificaciones así te lo informaremos. Una vez informada la modificación, las próximas utilidades del cupo de crédito serán tomadas por nosotros como tu aceptación a los cambios realizados.

En cada caso de solicitud de desembolso, te informaremos antes de tu aceptación, a través de nuestros medios digitales o a través de correo electrónico, las condiciones específicas del desembolso solicitado dentro de las cuales se encuentran:

Monto del crédito Desembolsado:

Interés Remuneratorio: % tasa efectiva anual (EA). La tasa de interés remuneratoria nunca podrá sobrepasar la tasa máxima legalmente permitida en Colombia establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia vigente.

Interés Moratorio: % tasa efectiva anual (EA). La tasa de interés remuneratoria nunca podrá sobrepasar la tasa máxima legalmente permitida en Colombia establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia vigente.

Administración: cargo que se genera de acuerdo con las condiciones del numeral 5.1

Seguro de vida: cargo que se genera de acuerdo con las condiciones del numeral 5.3

Cobertura del pago del crédito FGA: Hasta el cargo que se genera de acuerdo con las condiciones del numeral 5.4

Cargos tecnológicos:

IVA:

Para facilitar tu conocimiento, los datos que encuentras en este documento se refieren al desembolso solicitado sobre tu cupo de crédito en el momento en que completas los requisitos establecidos por Fincredex. Las características y condiciones pactadas en torno a los nuevos desembolsos solicitados sobre el cupo de crédito que se realicen dentro de su vigencia te serán comunicadas a través de los medios digitales que encontrarás en la página web de Fincredex, del correo electrónico registrado o a través de otro tipo de mensajes de datos, incluyendo, pero sin limitarse a ellos SMS o Whatsapp.

Nosotros depositaremos el valor del desembolso solicitado una vez conocidas y aceptadas las condiciones del mismo por ti a través de los medios digitales de la entidad o de correo electrónico.

El primer desembolso se realizará por nuestra parte a más tardar dentro del día hábil siguiente a tu aceptación en el número de cuenta que nos has suministrado para el efecto, de la cual, sin excepción, debes ser el titular, bajo el entendido que nosotros, de acuerdo con nuestras políticas de seguridad, no realizaremos ningún desembolso a favor o en cuentas de terceros no autorizadas. En caso de que aportes un número de cuenta de la cual no eres titular, el contrato se entenderá inexistente y no nacerán obligaciones de ningún tipo por parte de Fincredex. Los desembolsos adicionales que vayas requiriendo sobre tu cupo de crédito se realizarán a la misma cuenta registrada.

5. Otros Términos y Condiciones

5.1. Administración: Cargo administrativo que se genera por efecto de la creación y manutención de un cupo de crédito a tu favor y a tu disposición para su utilización. Este es un valor que normalmente se carga de forma mensual ya sea que hagas uso del cupo existente a tu favor o no. Sin embargo, como un beneficio para ti, esta cuota de manejo únicamente será objeto de cobro mensual al momento de cualquier utilización del cupo de crédito otorgado por tu parte independientemente del monto solicitado o de los desembolsos que tengas vigentes.

5.2. Cargos tecnológicos: En Fincredex buscamos prestar servicios novedosos para todos nuestros clientes, estos son asociados a servicios adicionales a tu cupo de crédito, los cuales ponemos a tu disposición y te explicamos de la siguiente forma:

Asistente Virtual Personalizado: Fincredex pone a tu disposición un asistente personalizado utilizando modelos de machine learning e inteligencia artificial para que puedas hacer consultas las 24 horas del día los 7 días de la semana. Entre las consultas que el asistente virtual se encuentra en capacidad de solucionar, se encuentra la relacionada con el cupo de crédito disponible por usuario, fecha límite de pago, medios de pago disponibles, o realización de acuerdos de pago.

Los servicios adicionales expuestos sobre el Cupo de Crédito Fincredex para el servicio Fincredex podrán ser utilizados por ti en caso de que los quieras mantener. Sin embargo, el cargo por tecnología será de \$0 pesos diarios. Con nuestra tecnología te brindamos la posibilidad de utilizar los beneficios adicionales mencionados anteriormente. Cualquier cobro por este rubro al ser absolutamente independiente del cupo de crédito y su administración, se realizará sin importar si tienes uno o varios desembolsos vigentes sobre el mismo, por cada día en que se mantenga vigente un desembolso y sólo hasta transcurridos noventa (90) días desde la fecha del último desembolso realizado de acuerdo con las solicitudes del cliente.

Finalmente, al ser un servicio opcional y adicional a tu cupo de crédito y sus desembolsos, podrás, en el momento que quieras, desestimar este servicio, para el efecto bastará con que envíes un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica contacto@Fincredex.com y dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a tu solicitud el servicio será deshabilitado y no

tendrás ningún cargo adicional por este concepto.

5.3. Seguros: Te comprometes a mantener durante el tiempo de vigencia del cupo de crédito solicitado una póliza de seguro de vida que cubre el riesgo de muerte e incapacidad permanente por un valor no inferior al del monto del crédito, sus intereses y cargos, para que en caso de no realizar el pago por muerte o incapacidad permanente se cancele el monto de la indemnización a Fincredex según las condiciones de la cobertura. Para el efecto te ofrecemos las pólizas de seguro que hemos adquirido en entidades financieras con las cuales tenemos alianzas, las cuales serán a tu cargo. Sin embargo podrás presentar pólizas tomadas de manera individual en otras entidades legalmente constituidas cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de Fincredex S.A.S.

Para conocer las condiciones de la póliza de seguro que ponemos a tu disposición puedes dirigirte a la página web www.palig.com/es/colombia, siguiendo la ruta: www.palig.com/es/colombia/individuals-and-families/life descargando el archivo Clausulado Vida Grupo Deudores. Estas condiciones también pueden ser solicitadas en físico en el domicilio principal de Pan American Life en la calle 116 No. 23-06 Piso 7 o a través del correo electrónico servicioalclienteco@palig.com o al teléfono 7562323 opción 1 de Bogotá.

5.4. Cobertura del pago del crédito: Con el fin de que los desembolsos solicitados sobre tu cupo de crédito se encuentren cubiertos en el caso en que por causas diferentes a muerte o incapacidad permanente se incumplan los pagos en las fechas establecidas, Fincredex pone a tu disposición el servicio de fianza otorgado por el FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A., el cual es opcional, en la medida en que también podrás presentar una fianza tomada de manera individual con otra compañía legalmente constituida, cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de Fincredex S.A.S. y la cual deberá ser previamente aprobada por Fincredex .

Para el otorgamiento de la fianza por parte del FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A., deberás cancelar una comisión hasta del diecisiete por ciento (17%) más IVA del valor del desembolso que solicitas, la cual será pagada al momento del pago del crédito de manera que el valor final a pagar incluirá como un cargo adicional el concepto por FGA.

A través de la fianza se cubrirá el incumplimiento de tus pagos, de acuerdo con las condiciones dispuestas por parte del FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. puestas en conocimiento en la página web de Fincredex a través de <https://www.Fincredex.com/preguntas-frecuentes/>. Este se subrogará en los derechos de Fincredex y podrá ejercer las gestiones de cobranza para recuperar la cartera a su favor.

Para los efectos del otorgamiento de la fianza por parte del FGA, deberás aceptar el documento denominado "Autorizaciones, Declaraciones Y Gastos De Cobranza" que formará parte anexa a los presentes términos y condiciones.

Adicionalmente, con la aceptación de estos términos y condiciones, declaras conocer y aceptar que Fincredex comparta con el FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. la siguiente información para el otorgamiento de la cobertura del pago del crédito:

Nombre:

Identificación:

Dirección IP desde donde aceptas electrónicamente estos términos y condiciones: Fecha de aceptación:

Código OTP enviado a tu correo electrónico para la aceptación:

Código OTP enviado vía SMS para la aceptación:

5.5. Forma de pago de las obligaciones: Realizarás el pago en la fecha establecida, realizando la transferencia a través de la página www.Fincredex.com, o a través de una consignación en una de las cuentas de Fincredex o de cualquier otro medio de pago informado en nuestra página web. Para el efecto, como nuestro cliente estás obligado incondicional e irrevocablemente a realizar el pago de la totalidad del monto de capital del desembolso realizado, más los correspondientes a intereses remuneratorios y moratorios (de ser el caso) y cargos indicados al momento de la solicitud del cupo de crédito que se hayan generado.

Si lo deseas, podrás realizar el pago de cada desembolso de manera total o parcial en cualquier fecha anticipada al vencimiento, para el cual, se hará la consiguiente liquidación de intereses al día del pago y no habrá ningún tipo de sanción económica por tal hecho.

5.6. Retardo en el Pago: En caso de no realizar el pago en la fecha acordada:

5.6.1. Interés de mora: Deberás pagar los intereses de mora correspondientes a los días adicionales que tomes para realizar el pago a la tasa moratoria establecida en este documento o en caso de haber aumentado de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia para la fecha de entrar en mora, a la tasa máxima permitida en Colombia para esa fecha. En caso de que consideres que no vas a poder cumplir con el pago en la fecha acordada, te recomendamos que te comuniques con nuestra área de Servicio al Cliente para intentar llegar a un acuerdo sobre la forma como se realizará el mismo, sin que por tal motivo tengamos la obligación de realizar modificación alguna sobre el monto del desembolso realizado o llegar a un acuerdo contigo.

5.6.2. Gastos de Cobranza: En adición a los intereses de mora, deberás cancelar gastos de cobranza correspondientes hasta el 30% sobre el valor total adeudado, a partir del quinto día de mora. Este valor será cargado según las gestiones de cobro realizadas con el fin de cubrir los costos en que incurre Fincredex para la realización de la gestión de cobranza a través de empleados contratados para tal fin o firmas externas especializadas.

5.6.3. Pérdida de beneficios: Perderás los beneficios previamente otorgados por Fincredex, principalmente aquellos correspondientes a los descuentos que se realizan sobre el producto actualmente objeto de utilización y futuros desembolsos o solicitudes de otros productos, en materia de tasas de interés y cargos a cancelar que hayan sido resultado de tu buen comportamiento anterior. De esta manera podremos cobrar el monto del crédito, sus intereses remuneratorios y de mora, así como los cargos haciendo caso omiso de cualquier descuento ofrecido, no obstante que los valores indicados y aceptados al momento de la solicitud así los haya contemplado.

5.6.4. Pérdida del cupo de crédito: Una vez entras en mora nosotros podremos de manera unilateral disminuir el valor o aún más dar por terminado el contrato de cupo de crédito que había sido previamente otorgado a tu favor.

5.6.5. Vencimiento de todas las obligaciones: La mora en el pago de cualquiera de tus obligaciones nos autoriza a declarar de manera automática el vencimiento e inmediata exigibilidad de todas las obligaciones que tengas con nosotros como resultado de la utilización de cualquiera de nuestros productos.

5.7. Centrales de información de riesgo crediticio: En caso de no realizar el pago a más tardar 20 días calendario después haber sido informado sobre el particular, la mora en tu obligación será reportada a las centrales de riesgo crediticio, sin perjuicio de las demás acciones que podamos adelantar para el cobro de las obligaciones a nuestro favor.

Para efectos de la comunicación de aviso de reporte a las centrales de riesgo, remitiremos la información de manera escrita mediante comunicación dirigida a tu domicilio registrado en nuestras bases de datos o por cualquier tipo de mensaje de datos incluyendo SMS, correo electrónico, Whatsapp o cualquier medio del que quede registro para posteriores consultas.

5.8 Autorización débito automático: No obstante, lo establecido en el punto 5.5. (forma de Pago), mediante tu aceptación al presente documento nos autorizas de forma irrevocable para que a partir del día de pago establecido por las partes realicemos el débito automático de la totalidad o parte del monto adeudado (capital, cargos e intereses y cuota de manejo) de la cuenta reportada al momento de la solicitud y/o cualquier otra cuenta o cuentas que sean registradas por ti, ya sea al momento de aceptación de las condiciones de utilización de nuestros productos o con posterioridad a través de la página de Fincredex o de correo electrónico u otro medio de información. Igualmente autorizas a que realicemos el débito automático de las sumas que se causen por concepto de intereses de mora, gastos de cobranza, los perjuicios establecidos en el numeral 7 de este contrato y los costos que puedan surgir en caso de que no existan fondos suficientes en la cuenta o cuentas reportadas el día de la realización del débito aquí autorizado para cubrir la totalidad de tus obligaciones o no recibamos el pago por cualquiera otro de los medios de pago indicados en el punto 5.4 mencionado.

En caso de no poder realizar el débito automático por no existir fondos depositados en la cuenta o cuentas autorizadas o adelantarse únicamente de manera parcial por no haber depósitos suficientes para cubrir la totalidad de las obligaciones, seguiremos realizando intentos de débito automático a la cuenta o cuentas hasta obtener la recuperación total de las obligaciones junto con todos los cargos que se mencionan en este punto.

5.9 Factura Electrónica: Enviaremos al correo electrónico que hayas aportado al momento de tu aplicación o pondremos a tu disposición en la sección Mi cuenta de la página web de Fincredex, una representación gráfica de la factura electrónica en formato digital, que contendrá discriminados todos los cobros por la utilización de nuestros productos y servicios, mencionados anteriormente. Esta representación gráfica de factura electrónica seguirá las mismas reglas de la factura física, contenidas en el artículo 86 de la Ley 1676 de 2013.

5.10 Información Personal: Autorizas a Fincredex y a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor para:

(1) Realizar ante los operadores de información (Datacrédito, Cifin y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos), las siguientes actividades:

(a) Reportar con fines estadísticos, de control, supervisión, evaluación de riesgos y demás que señalen las políticas de Fincredex y/o las normas vigentes colombianas, tus datos personales (incluyendo financieros y comerciales) y la información relacionada con el surgimiento de cualquier obligación, novedad, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas o que llegues a contraer en favor de Fincredex y

(b) Reportar cualquier otro dato que se estime pertinente con relación a la existencia de deudas vencidas sin cancelar o con la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por Fincredex.

(2) Solicitar y consultar a los operadores de información tus datos (incluyendo financieros y comerciales) con el fin de:

a) Obtener información referente a las relaciones comerciales establecidas con cualquier entidad financiera o comercial y

b) Confirmar datos para iniciar o mantener una relación contractual. Como nuestro cliente entiendes que la permanencia de la información del dato positivo o negativo, según sea el caso, será la que la legislación señale.

(3) Igualmente, de manera expresa autorizas a Fincredex a utilizar, compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, tu información personal contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.

(4) Así mismo autorizas expresamente a Fincredex para que contrate con terceros localizados en Colombia o en el exterior, servicios relacionados con el procesamiento de tus datos con las finalidades autorizadas por este medio. Aceptas conocer que ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con Fincredex localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el Fincredex con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

(5) Autorizas expresamente a Fincredex para que te contacte con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que Fincredex tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, a través del cual se te pueda contactar.

(6) Igualmente, en caso de compartir con nosotros la información de terceros como referidos declaras que cuentas con su autorización para que los contactemos con fines comerciales y promocionales, ya sea para la comercialización de nuestros propios servicios y productos, o los de terceros con los que tengamos relaciones comerciales o alianzas. Lo anterior lo podremos hacer a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, a través del cual se les pueda contactar.

5.11 Comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos: Nuestros canales digitales te permite en muchas ocasiones compartir comentarios, artículos, blogs y otros datos. Si entregas información de cualquiera de las formas mencionadas u otra permitida por nuestra página, los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo tuyos y si incluyes cualquier tipo de información personal tuya o correspondiente a terceros tendrás que asegurarte de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que en Fincredex no nos haremos responsables por ninguno de los contenidos que entregues, aunque si nos reservamos los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes tuyas, comentarios, fotografías, videos etc., a nuestra página de internet o entregarlo por otros medios a Fincredex nos autorizas para presentarlo en nuestra página de internet, Facebook, Twitter y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Podrás ejercer tu habeas data incluyendo la posibilidad de solicitar la actualización, modificación o supresión de tu información ante Fincredex contactándote a través del siguiente correo electrónico: contacto@Fincredex.com. Si deseas obtener mayor información acerca del tratamiento de tus datos personales y tus derechos sobre los mismos te recomendamos acceder a nuestra política de privacidad publicada en la página de internet www.Fincredex.com

5.12 Cambios en la información suministrada: Como cliente te comprometes a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

5.13 Veracidad: Mediante la aceptación del presente documento declaras que la información compartida con Fincredex es completa, actual y veraz, resultando de tu entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podrías convertirte en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano. Así mismo, declaras que los recursos solicitados y objeto del contrato serán usados para fines lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.

6. Perjuicios: En adición a las sanciones penales a las que te puedes ver avocado por los delitos mencionados en el numeral 6 de este documento, en caso de no brindar a Fincredex información real y veraz, o no actualizarla dentro del transcurso de la vigencia de la relación comercial, se causan perjuicios a Fincredex que, para efectos de su tasación inicial y en adición a todos

aquellos perjuicios que se establezcan dentro del proceso judicial correspondiente, ascienden valor correspondiente al cien por ciento (100%) de la suma adeudada por cualquier concepto más los impuestos generados por este concepto.

Los perjuicios aquí estimados podrán ser cobrados junto con el capital, intereses remuneratorios, intereses de mora y demás gastos, incluidos los de cobranza, que surjan de la obligación bajo el entendido que los perjuicios aquí indicados y los otros cobros señalados no resultan incompatibles al tener surgimiento en dos situaciones perfectamente distinguibles, los unos de la falta de veracidad o actualidad de la información y los otros del contrato celebrado y sus costos conexos.

7. Transacciones adicionales: Entiendes y aceptas que el presente documento se entiende como formulario de vinculación a los servicios de Fincredex y que en tal virtud deberás leerlo cuidadosamente antes de aceptarlo a través de los medios electrónicos puestos a tu disposición para el efecto, así como que las condiciones para cada nueva transacción que realices deberás aceptarlas en su momento a través de la página web de Fincredex o del correo electrónico establecido por ti para el envío y recepción de comunicaciones.

Cada vez que haya una modificación en el monto o plazo del cupo de crédito, o demás aspectos del presente acuerdo, las modificaciones serán puestas a tu consideración y se entenderán aceptadas con la utilización de cualquiera de nuestros servicios.

No obstante, las modificaciones que se realicen, los servicios y montos de crédito utilizados con anterioridad mantendrán las condiciones establecidas al momento de su aprobación y deberás cancelarlos de acuerdo con ellas.

Nos reservamos el derecho a solicitarte y verificar información adicional de cualquier tipo, en cualquier momento durante el proceso de solicitud del crédito y hasta el momento de su desembolso.

AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO DECLARAS QUE CONSIENTES DE MANERA EXPRESA E INEQUIVOCA CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CUPO DE CRÉDITO, DE LAS DEMAS ESTIPULACIONES PREVISTAS EN ESTE ACUERDO

FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. AUTORIZACIONES, DECLARACIONES Y GASTOS DE COBRANZA

Autorizo y acepto el cobro derivado del servicio de fianza subsidiaria prestado por FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. ("FGA") como mecanismo de cobertura del riesgo de crédito, el cual se efectuará según las condiciones definidas al momento del desembolso, sin que haya lugar a devolución o reintegro por prepago de la obligación crediticia.

Declaro conocer que en caso de incumplimiento de la obligación crediticia, FGA pagará la cobertura conferida al otorgante del crédito según el porcentaje de cobertura pactado y, en consecuencia, operará a favor de FGA la subrogación legal por activa, permitiéndole recobrar el valor pagado, momento a partir del cual se generarán intereses de mora y gastos de

cobranza. En consecuencia, reconozco que el pago que llegare a realizar FGA no extingue parcial, ni totalmente mi obligación.

De igual manera, autorizo de manera previa, expresa e informada a FGA o a quien ostente en el futuro la calidad de acreedor, para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones de tratamiento, tales como la recolección, actualización, almacenamiento, administración, uso, circulación, supresión, cotejo, búsqueda, transmisión, transferencia y/o de cualquier manera realice algún tratamiento de mis datos personales, lo cual incluye pero no se limita a datos de identificación, información de contacto, datos demográficos y datos financieros, para lo siguiente:

Realizar el tratamiento de mis datos personales suministrados para las siguientes finalidades

- Adelantar labores de gestión de cobranza de las sumas que adeude;
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales;
- Realizar campañas de actualización de mis datos personales;
- Realizar estudios de seguridad para la prevención de fraudes, lavado de activos y financiación del terrorismo;
- Recibir información comercial, promocional y de mercadeo de productos y servicios;
- Generar datos estadísticos;
- Realizar encuestas y sondeos de opinión;
- Comercializar mis datos personales y comportamiento de pago;
- Proveer reportes de información a las autoridades competentes;

Consultar mis datos personales, crediticios o comerciales ante cualquier operador o base de datos (pública o privada) o central de riesgo, además de mis hábitos de pago y cumplimiento de mis obligaciones. Así mismo, para que informe y reporte a dichas entidades el comportamiento de pago de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial respecto a todas las operaciones, que bajo cualquier modalidad, haya celebrado o llegue a celebrar con FGA o quien ostente la calidad de acreedor, que se encuentren a mi cargo.

- Remitir vía correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp o cualquier otro medio afín, cualquier tipo de información y/o comunicación en el marco de las anteriores finalidades, la Ley 527 de 1999 y en especial la notificación previa al reporte negativo de que trata el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008 y/o cualquier norma que la modifique o adicione.
- Tratar los datos sobre mi ubicación, datos de mis ordenadores o teléfonos celulares, fotografías, direcciones de correos electrónicos, entre otros, para ser utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital.
- Transmitir y transferir mis datos personales, comerciales y financieros, para que sean conocidos y tratados por terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros o en el exterior, presten servicios tecnológicos, logísticos, operativos, de mercadeo, seguridad y apoyo; personas naturales o jurídicas accionistas de FGA o quien ostente su calidad de acreedor, o en general, pertenecientes al mismo grupo empresarial o aliado comercial.

Declaro que he sido informado de la política de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada de manera permanente en la página web de FGA: www.fga.com.co. Asimismo, declaro que conozco y entiendo que podré ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión de mis datos personales, también podré solicitar prueba de esta autorización y podré revocarla siempre y cuando no tenga una obligación legal y contractual de permanecer en la base de datos de FGA. Estos derechos los podré ejercer por medio de los siguientes canales:

CANALES HABILITADOS

Correo electrónico 1	info@fga.com.co
Correo electrónico 2	cobranzas@fga.com.co
Página web	www.fga.com.co

También declaro conocer y entender que podré presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012.

Certificación

Fianza FGA Fondo de Garantías S.A.

Por medio del presente documento se certifica que identificado con C.C. No. _____ tiene la operación de crédito No. _____ respaldada con la fianza de FGA Fondo de Garantías S.A. y por la cual canceló a través de FINCREDEX un valor de servicio de fianza por la suma de _____

Declaro haber leído el contenido del presente documento y haberlo entendido a cabalidad, y como constancia de aceptación se suscribe el día _____ mes _____ año _____